



花伴里集团

深圳花伴里实业有限公司主办
(内部资料 免费交流)

联系电话:

0755-86165133

市领导莅临南山区调研

366 大街旧改成效



“文化生活丰富，环境卫生好、生活又方便，社区自然就和谐了。”日前，市委常委、政法委书记蒋尊玉率队来到南山区调研政法工作，先后参观了西丽 336 大街、南山法院，对南山区的各项政法工作与和谐社区建设表示肯定。南山区区长余新国，区委副书记、政法委书记胡锦，区委常委、公安分局局长王德明、区委常委、区委（政府）办主任尤江伟以及南山法院院长丁建华等陪同调研。

花伴里集团于 2011 年完成对 366 大街改造并投入使用，同年 8 月盛世嘉物业公司在 366 大街正式成立管理处。通过采用科学化管理，不断

提高物业管理水平，昔日城中村摇身变成风情独特的西丽特色街区。

在西丽 336 大街，看到整洁的商铺与街景、丰富的业态和靓丽的新围文化广场，还有充满欢声笑语的人们，蒋尊玉不时微笑点头，和身旁的陪同人员交流。他表示，西丽 366 大街和新围村确实是深圳城中村改造的样板，昔日破旧的城中村变得如此繁华美丽，非常难得。他表示，这里文化生活丰富，环境卫生好、生活又方便，社区自然就和谐了。

(记者 / 蒋世科 图 / 贺志熙)

(本文节选自《蛇口消息报》2013 年 5 月 27 日 2 版)

366 大街举办消防器材培训与演练



为深入贯彻落实消防安全工作，加强商户消防安全防范意识和应对消防突发事件的处置和自救能力。2013 年 5 月 7 日下午 3 点，西丽 366 大街管理处联合西丽派出所、社区工作站、辖区警务室在 366 大街举办了“消防器材的培训与演练”活动。

培训演练的主要内容为紧急救护和灭火器材的使用训练，活动负责人现场讲解和演示了干粉灭火器的正确操作方法，接下来的演练中，参与人员团结协作、密切配合，有序地完成了应急救援及灭火任务，演练取得圆满成功。

面对突如其来的火情，商铺人员此次通过亲身的实践体验，基本了解了灾害发生时的应对措施，掌握扑救初期火灾等方面的知识和技巧，大大增强了广大商户的消防安全意识与扑救初期火灾的能力，为创建“平安和谐商铺”夯实了基础。

(通讯员 / 朱优良)

营造学习氛围，提升岗位技能

——盛世嘉 2013 年员工技能考评纪实



为有效评估员工技能水平，挖掘员工自身潜力，使薪资与岗位、员工技能水平相匹配，盛世嘉近期开展了 2013 年员工技能考评活动。

公司遵循公平、公正的原则，制定了《2013 年度员工技能考评细则》。考核的岗位涉及客服、工程、环境和工程维修，并对分管理员、部门主管和本部职员三个类别进行考核。考评内容包含理论考试、物业实务考核及面试答辩三个部分，其中理论考试涵盖了岗位专业、物业管理、体系文件及行为礼仪等方面的知识。公司人力资源部根据实际情况，针对不同岗位、类别，评分侧重比例有所差别；即便是同一岗位，亦把考试内容分为 A、B 卷，体现公平、公正的原则。

公司员工积极响应此次活动，因为，这不仅是个人的薪资调整的依据，同时也是对公司组织培训效果和个人日常学习能力的一次检验。

考评活动历时 5 天后圆满结束。此次活动集中展示了员工的日常技能水平和综合素质，营造了人人参与的良好竞争氛围；也为公司下一阶段对组织员工进行年度学习培训，提供了更为准确的依据，公司、个人都获得了好的效果。

(通讯员 / 饶李梅)

盛世嘉物业正式启动留仙居垃圾分类



5 月 5 日，由盛世嘉物业公司留仙居管理处联合南山区城管局、西丽街道办事处举办的留仙居垃圾分类启动仪式在西丽 366 大街隆重举行。

市城管局、南山环境卫生管理总站、西丽街道办事处城管科、留仙居社区工作站等单位领导及留仙居管理处工作人员、志愿者服务队队员、小区业主共 500 多人参加了本次活动。

活动中，市城管领导向参加活动的居民详细讲解推广垃圾分类的方法和意义，参与活动的领导和居民代表还进行了垃圾分类的示范，最后小区居民代表签订倡议书，号召留仙居全体居民从我做起，积极参与垃圾分类工作，共筑美好家园。

管理处组织了有趣的互动游戏，让参与活动的居民模拟垃圾分类，帮助

居民掌握垃圾分类方法。现场的业主们踊跃参与，许多小朋友在家长的指引下将模拟垃圾标识牌准确地投入到相应的分类垃圾箱中，活动现场气氛热烈，活动收到了良好的预期效果。

根据《深圳市“十二五”城市生活垃圾减量分类工作实施方案》的有关要求，今年全市选取了 500 个单位（小区）率先开展垃圾减量分类试点工作，盛世嘉物业所管辖的留仙居小区有幸成为全市最早在社区宣传推广试行垃圾分类的小区之一。物业公司还表示将积极坚决响应市政府的号召，在政府主管部门的领导下，行动起来，与小区业主一道，做好社区垃圾分类工作，努力争当社区垃圾分类推广的表率。(通讯员 / 叶创建)

你为什么选择做老板？



不知道，你为什么选择做老板？

其实，在你的一生中，你有很多机会从事各种各样的职业，但是，你却选择了做一名老板！

你知道，选择做老板，就是选择了风险，选择了责任和压力，选择了含辛茹苦的劳累，选择了被别人的不理解，但是，

您依旧无怨无悔。

有多少个夜晚，所有的员工都进入了梦乡，而你，办公室却依然灯火通明；有多少个节假日，别人都在休闲，而你，却在跑客户、跑市场甚至跑培训班；就算是一年一度的春节，你还要挨家挨户的给交易客户、潜在客户，还有其他的“客户”拜年，生怕漏掉一家。

有多少次，员工犯了错，你除了自己承担责任，还要反过去去安慰犯错的人；有多少次，因为交货不及时或是质量出了问题，客户怨你骂你，冷眼待你，而你只能陪着笑脸；有多少次，企业周转资金遇到困难时，为了让员工准时拿到工资，你放下自己的自尊，到处求人，彻夜难眠；有多少次，为了应酬，你硬着头皮一杯接一杯，甚至喝到洗手间里吐出来，还要继续再喝；有多少次，你答应了陪伴家人，却一次次的失信。

父母亲年纪大了，需要你尽孝心；孩子正在成长阶段，需要你辅导；爱人的生日、结婚纪念日，需要你陪她逛街买礼物；自己身体不舒服了，需要去医院治疗；这些常人都很容易做到的，对你来讲，却总是那么的难，那么的难。

可是，即使这样，又有多少人能够理解你？员工认为你自私，朋友觉得你无情，家人抱怨你冷漠，孩子感觉你不关心他。

没有人，明白你内心的无奈！

没有人，体会你心灵的孤独！

没有人，理解你心里的委屈和心酸！

你甚至连一个可以倾诉的人都没有，眼泪都只能悄悄流。

是的，很多人认为你经营企业只是为了赚钱，你就算是累死也是天经地义的；有多少人知道，如果只是为了赚钱，有多少已

经完成原始资本积累的老板，完全可以选择把企业卖掉，因为赚的钱一辈子都花不完；

只有你，自己了解心中的追求！

只有你，自己明白作为船长的责任！

只有你，自己知道，这就是上天赋予你的使命！

你告诉自己：既然选择了做船长，就要为船上所有的人负责！

虽然，偶尔你也会心灰意冷的时候，也会有想要放弃的念头，但是，每一次上下班的时间，当你从办公室的窗口看着几百几千个员工像潮水一样进出企业的时候；你很快就打消了念头，很快就振作起来。

你告诉自己：为了让更多的人有一份稳定的工作，为了让更多的家庭生活得幸福，为了让更多的人拥有一个实现梦想的舞台，你愿意用自己的生命作为赌注；用身体作为代价；用孤独作为交换；生命不息，战斗到底！

老板，因为你的选择，六亿多中国人有了就业的机会；

老板，因为你的付出，无数的普通人有了实现梦想的舞台；

老板，因为你的坚持，中华民族的伟大复兴又向前迈出了坚实的一步。

感谢你！每一位日夜操劳、艰苦奋斗的中国民营企业的老板！

感谢你！每一位为客户创造价值、为国家创造税收的中国民营企业的老板！

感谢你！每一位让社会变得更加美好的中国民营企业的老板！

(文章来源/网络)

携手共进 创建美好家园



为了更好的服务小区业主，提高业主的居住环境，管理处成立了检查小组对小区进行全面检查，检查内容包括工程、安管、保洁等各部门的工作。尤其是对小区公共设施、设备的检查，对查出的问题进行详细的记录，并就问题进行讨论提出具体解决方案，最后根据不同的工作内容分配到各个部门，并落实责任到人以确保问题得到及时解决。

消防设施关系到小区所有业主的生命财产安全，消防安全也是小区的重点工作之一，在这方面安管部主要做了以下工作：1、更换过期的灭火器和损坏的消防水带及枪头；2、对小区的消防设备进行测压，对检查出存在漏水、埋在地下消防水管进行维修；4、更换、维修损坏的消防玻璃和已损坏的消防箱；4、组织消防演习，以保证发生突发事件可以及时启动应急预案进行；

前段时间有业主到管理处反映，小区生活垃圾桶周围比较脏，一到晚上，垃圾桶内基本上被填得满满的，到第二天早上垃圾桶周围都是生活垃圾，尤其是高层楼

栋。为了改变这种状况管理处做了如下措施：1、清洁工保证每天清运生活垃圾至少1次；2、对损坏的垃圾桶进行及时更换；3、为了方便和美观，管理处特地申购白色桶放在指定位置。措施具体实施后，管理处对业主进行回访了解到：垃圾桶及周围的卫生得到了很大的改善，业主对此也表示满意。

物业管理处每天面对不同业主，遇到不同的事情，很多人可能还不太了解物业行业，以为物业管理处日常工作很清闲。其实不然，更多时候业主看到和关注的是环境卫生、工作人员的形象礼仪、设施设备的完善等等。只有置身于物业服务当中，才能了解物业这个行业，才能体会物业服务的艰辛。不管怎样，我们更欣喜于将服务工作做好，得到业主肯定时的那份自豪与满足。我相信，在员工共同努力下，乘着“一切为了业主、让业主满意”的这个理念，提高服务质量，创建美好家园，我们的工作终将得到业主的认可，实现我们的价值！

(文/牟丽丽)

物业节能之我见

物业服务项目多、标准高、收费低，造成物业企业利润少，风险大。如何使物业企业生存发展，除了加强管理，挖掘潜力，开展多种经营外，还可以在以下几个方面下功夫，达到节能增收的效果。

一、节约水电

节水方面：物业企业在参与房产开发规划时，应积极建议采用节能产品，小区可采用中水回用、滴灌微喷系统。在绿化时应多栽树少种草，以减少后期管理费用。物业公司在绿化工作中，根据季节情况，调整浇水时间，应避开中午高温期，浇完水后应及时关闭阀门，防止跑冒滴漏。各小区水景更换的水应排放到绿化带里，以免浪费。节电方面：各办公场所工作结束后，应及时关闭电源；小区草坪灯、高杆灯应选择节能灯，并根据季节变化及时调整开关时间。

二、搞好维修

小区公共设施设备维护的好坏直接影响到设施设备的使用寿命，各小区对维修人员实行分片区负责制，维修人员应按照设施设备维护保养的要求，定期检查维修。各单位领导应不定期地进行检查，及时讲评，使公共设施设备维修养护工作落实到位，只有这样才能节约成本，达到物业增值保值的作用。

三、节能办公

推行实行网上办公，日常事务可以通过网上办公，既可以提高办事效率，又可以节约人力、物力成本。今后可开可不开的会议不开，可下可不下的文件不下，能用电话通知的不下发文件。

四、广泛宣传

公司要充分利用各种会议、小区宣传栏，向广大员工和全体业主宣传节能减排工作的意义、节能减排的措施，使大家切实增强责任感和使命感，从我做起，从现在做起，自觉履行节能减排义务。特别是在企业内部长期开展节约一度电、一滴油、一杯水、一个水杯、一张纸“五个一”活动，杜绝跑冒滴漏，形成“节能减排光荣、浪费污染可耻”的良好风尚。

(文/秦胜红)

用♥赢得“客户”

说心里话，在自己没接触这个行业之前，认为物业工作内容无非是保安敬礼、保洁打扫、工作人员接电话等事情。实则不然，身处物业行业才会了解，一切都没那么简单。工作中会遇到各种各样的问题，处理得多了，便也总结出来只有用心做好每一件事，才会赢得业主的认可，选择了这个行业便意味着选择了一种责任。

某日中午14点半左右，我在停车场岗检查收费情况，有一户业主因为上个月7天没有在这里停车，拿来200元跟我说希望把月卡办了（车场月卡费用是250元/月），当听到业主这样说后，我便耐心地跟业主进行解释：“这个月您可以拿临时卡，月卡是要250元才可以办理的。”业主对我们停车收费的细则可能不太了解，刚开始时对这样的处理结果不太同意。最后我有点委屈的跟业主说：“那我只能帮你垫

50元，我还是给你250元的发票。”顿时，业主感到很不好意思，觉得有点欺负我一样。在经过一番解释和沟通后，业主很理解并配合我们工作把卡办理了。后来得知了这位业主的父亲住院了，病情很危险，与领导沟通后，我与安管队长代表管理处前去医院探望业主的父亲，业主也非常感动。

其实有时候一些工作的顺利开展真的很感谢业主们的理解与支持，相互理解是联系业主和物业最好的纽带。工作中只有认真地对待业主的每一个意见，才能得到业主的理解和支持；只有在力所能及的范围内为业主解决问题，才能赢得业主的信赖。把业主当成自己的朋友邻居，设身处地为他们解决各种各样的困难，才能在给业主创造一个安全、舒适、方便的生活环境的同时，真实地体现物业人员的服务水平。

(文/吴洁曼)

物业工作感悟

我们从五湖四海来到深圳这座城市，曾经也可能从事着不同的行业，所谓隔行如隔山，如今从事物业工作后才对这个行业有了更全面的认识。物业工作者的工作内容杂乱而且繁琐。要做好这份工作，我们又需凭借什么？我想，靠的不仅仅是公司发的那一份薪水！而是一种精神、一种责任，一份耐力和能力！

我所在的小区因为房屋属于租赁性质，故在做好物业服务的基础工作前提下，我们还要想尽办法把房屋租出去。在退租、招揽新租户这种紧张和来自各方面巨大压力的工作氛围下工作，细观嘉隆公寓物业管理中心的同事们不敢马虎放松。工作过程中有做出成绩的喜悦，也有与同事协同攻关的艰辛，偶尔也有遇到困难和挫折时的惆怅，物业工作可谓苦乐相伴。

记得有位朋友跟我讲：“如果一件事一定得你去做，你沉着脸去做还不如微笑着去做！沉着脸，就算你的技术再好，做的事情再完美，别人也不会感激你。同样一件事情，你微笑着去做，就算你做的事情结果有瑕疵，别人也会对你谢字不离口。”所以，在工作中要学会情绪的自我控制，自我调节，不断给自己减压。

工作中摆正自己的位置，认清自己的角色，不断进行专业知识的积累和职业道德素养的提升。树立起忧患意识、服务意识、效益意识、创新意识和品牌意识，把工作当做一种乐趣，当做一种责任，将个人的兴趣和自己的工作结合在一起，那么物业工作便不会显得那么辛苦和单调！（文/杨长波）

抗洪的日子

我所在的小区正好建在山脚下，只有一条山路在小区门前经过。5月份是广东雨水多发季节，这个时候管理处的同事都会提前留意天气预报，在暴雨来临之前，组织人员事先装好100余条沙袋，或抬或用车拉，先把它放置在外围防洪墙边上，暴雨来临之际会派专人在防洪墙处留守，一旦山洪爆发下来，冲坏了地方，就要立即组织人员用沙袋填上，说实话多少个暴雨来临的日子，我们都心神不宁，不敢入睡，大雨如果持续15分钟以上，大家不用通知，都会第一时间赶赴现场，搬沙袋的搬沙袋，搬石头的搬石头。

我记得有几次雨下的特别大的时候停在路边的小车都被冲走有几十米远，从山上冲下来的石头都和篮球大小差不多，可是大家好像忘记了危险的存在，冒雨做好防洪工作。洪水

退去，确定小区和住户没有受到任何损失的时候，同事们感到自己的付出是值得的，脸上的疲惫也被笑容取代。

暴雨过后路面堆积下来的沙子和石头，严重的影响了小区内车辆的进出，我们会组织人员及时清理路面堆积物并冲洗路面以保证小区业主通行无阻。小区物业管理处的同事多是些年轻人，每次雨后清理工作还是相对繁重的，很少做过这么累的体力活儿的80、90后同事，也积极投入其中。有人满手的血泡，甚至有人因体力不支而中暑，虽累，却没有任何怨言。在这个暴雨多发的季节，因小区地理位置特殊，管理处所有同事已经做好了抗洪准备，希望通过大家共同的努力，给小区业主生活提供更多的便利。

(文/李虹霞)

活在希望之中

人要抱着希望才能活得好。希望不是消极地期待，而是主动地创造。希望是生活和生活的本身，而不是野心和贪婪。因此抱着希望的人，总是心怀具体的目标和理想，心智便不断成长，生命亦更加精彩。

希望、现实、行动和成长是分不开的。如果你想定一个目标，能激发奋斗的勇气，就必须从上述四个因素着手，缺一不可。许多人面对失业最直接的反应是痛苦、恐惧，因为他没有希望，没有目标，不知从何着手。有些人会采取消极的行动，堕落在赌场，或借酒浇愁。这样的人，显然不怀希望。

生活中，我们很容易遇到一些自以为见过世面的人，在你抱着希望试图创新时，他便以老气横秋的口吻对你说：“奉劝你别做白日梦啦！实际一点的好”、“主意倒是很好，做了你就知道困难重重”、“别浪费时间精力去冒那种险”。这些自以为是的的人经常给人浇冷水，你要当心，他们往往把你希望的火焰浇熄。一个不抱有任何希望的人，便也会失去生活的动力。

无论你做什么事，一开始时不要被唱反调的人把信心击溃。在我们的周遭，唱反调和缺乏斗志的人太多，他们有足够的理由动摇你的信心，把你从跑道上拖下来。因此，你一旦有了真实具体的目标，就要努力去完成它。不要心存侥幸，一步一个脚印地去践行，世上没有一蹴而就的事。才能不足为凭，太多空有才能而一事无成的人；天赋不足为恃，腹中空空的天才随处可见；学历不足为傲，社会上也充斥着受过教育的败类。唯有毅力与决心，才是无所不能的。

希望是可以分享的。家人一起分享希望，可以互相打气，集结力量，创造幸福家庭。企业体系里也是一样，企业家要有大格局的希望，要考虑员工的福利，要懂得分享共同的希望和愿景。给大家带来希望，带动士气的同时也能创造共同生机。

现实中，一些人对生活不抱希望，因为长期生活在挫折之中，设定一些遥不可及的目标，或活在空想之中，真正的希望必须是现实的延伸。生活因为有了希望，生命的激情才能不断喷发；生活因为有了希望，生命的青春才能持续燃烧；生活因为有了希望，才会变得如此灿烂和充满阳光；机会也总是眷顾那些时刻有准备的人们，那么就让我们时刻充满希望，寻找和等待机会的降临，迎接美好生活的到来。

(文/朱江利)

活着真好

偶然间听到陈奕迅的歌《活着多好》，伴随着平静忧伤的旋律、想到在雅安地震中丧生的那二百位遇难者，心里就非常的难受。有谁不是父母心中的宝贝、有谁不是夫妻心中的爱人、又有谁不是子女眼中慈祥的双亲。突然发现其实生命真的好脆弱，可是偏偏上天就是这么无情，无情的夺走了他们宝贵的生命。

活着真好！只有好好地活着，我们才能肆意地享受生活、享受亲情！懂得感恩，珍惜眼前，实实在在的把握手中的幸福，这才是生活的真谛。

请善待生命吧！
活着——真好！

(文/木子)

老许



老许全名许科胜，是鼎新大厦管理中心的环境主管，今年44岁了，其貌不扬，但为人质朴，做事踏实。每天清晨，当我们还沉浸在甜美的梦乡时，老许就像往常一样，起床、洗漱、穿上那身已经被洗得褪了色的工作服，匆匆忙忙赶到鼎新大厦开始了他一天紧张有序地工作。

鼎新大厦坐落在西丽镇的中心地带，随着周边环境的改善和大厦自身相关配套设施的提升，尤其是2011年地铁5号线的开通，使鼎新大厦成为西丽片区的一个标杆性的写字楼物业。因此，对物业保洁这一块就提出了更高的要求。保洁是物业管理服务的亮点，而大厦的两个大堂和外围广场则是物业管理服务对外展示的窗口，老许不敢有丝毫怠慢，他必须在8点以前确保大厦东、西两个大堂和广场的清洁明亮、干净整洁。首先，老许要检查两个大堂的大理石地面、墙面、玻璃是否光洁明亮；其次还要查看电梯里面的地毯是否干净，不锈钢轿厢壁有无手印、污渍；最后，就是要查看东广场和西广场大理石地面的卫生情况。只要发现有一处保洁没有做好，老许就会最快速度去处理好。由于大厦地处地铁口，每天早晚人流量特别大，一些来来往往的人群随手将果皮、纸屑、塑料袋等各种垃圾随意丢弃，这给大厦外围的保洁增加了很大的难度，老许要协助外围保洁员清扫广场地面，确保地面没有白色垃圾和污渍。大约8点钟，大堂和外围的卫生处理完毕，老许才能有片刻的轻松，可以抽空就近买点早餐解决一下“温饱”问题，这时大厦的客户也陆陆续续上班了，看到整洁的环境，大家的心情非常好。使大厦客户有个干净舒适的办公环境也是老许最大的心愿，老许常说：“客户高兴满意了，我就高兴。”

老许是个大忙人，每天8点过后除了要循环检查他们班组11名保洁员各自区域的卫生情况外，还要承担给留仙居管理处、城市公寓管理处和住户、鼎新大厦客户三个项目送水的任务，最多时他一天送了20多桶水，一个月累计送水达200桶。另外，老许还要负责大厦突发事件的处理，例如疏通堵塞的下水管道、厕所、洗手盆，配合集团公司贵宾来访的重要接待工作。

老许有他自己的工作表：周六要带领保洁员给客户（仅集团公司地毯清洗面积就有2624平方米）清洗地毯；周日要对大厦的公共区域和外围进行除“四害”消杀和大理石地面的晶面处理。所以，对于老许来说，他没有周末，无论是寒冬酷暑，还是刮风下雨，一年365天，他都工作着，日复一日，在自己平凡的岗位上不怕脏、不怕苦、不怕累、任劳任怨地默默的工作着，为的是给我们的大厦的客户带来一份干净、一份美丽和一整天好心情。

相信在我们的周围还有很多跟老许一样的同事，在平凡的岗位上做着不平凡的事。因为有你们的存在，我们才有安全舒适的办公环境，向老许以及所有在平凡岗位默默奉献着的同事们致敬！（文/张华）

翠山花半里

辛苦我一个，幸福千万家



物业水电工一个平凡的工作岗位，然而水电工们在这个岗位上为一个又一个的小区、为千家万户创造了安宁舒适的生活环境，“辛苦我一个，幸福千万家”是他们奋斗目标，更是他们工作的职责。

作为一名水电工，他们的责任重大，需确保一个小区的各项设备正常运行，并保证每个家庭水电的正常使用。为了使小区各项设备保持良好的运行，同时提高它的使用寿命，水电工需对设备制定年、季、

月、周保养计划，并严格按照计划执行。而对于重要的设备每日需定时巡视，如发现异常情况及时进行处理，避免事故扩展带来更大的损失、给业主生活与管理工作造成更大的影响。如遇上设备停电、停水、爆水管得突发事故，就算半夜三更也一样需及时赶到现场进行抢修。正因为有这些水电工确保各项设备的完好，小区水电才能的正常运转，住户正常生活与管理处工作才能正常开展。

然而作为一名合格的物业管理水电工不仅要确保设备的完好、公共区域的设施正常运行，同时也要为住户提供服务，保证住户家中水电正常使用。对于住户的每次报修，工作人员都是及时热情的上门处理，直到住户满意为止。如遇自身能力之外的报修，需给住户做出合理解释并提供及时的支援。做一名合格的维修工，提供优质的服务让住户满意，是每位水电工的职责。工作中不仅要有过硬的技术，还要懂得做人的道理、最基本的礼貌。所谓做事先做人，只有这样才能真正为住户提供更好的服务，提高小区的服务质量。

“水电工作很苦、很累、也很脏，但我们却做得很开心，因为让小区生活有条不紊，为住户生活提供一定的服务保障，就会特别有成就感和自豪感。”这是许多水电工最质朴的语言。而我们能做的就是对他们说声谢谢。感谢小区里这些最可爱的人们！

(文/文怡军)

龙岗花半里

可爱的物业人



办公室外叮叮当地响声打破了下午的宁静，走出办公室一看，原来是我们的客服高主管和绿化李师傅正在维修休闲区的桌椅，他们娴熟的动作不亚于专业木工师傅。由于小区内木质休闲桌椅已服役7个年头，要么松跨要么散架，怎么办？一次例会我提出能否自己修理，立刻得到主管的响应：我们试试，说做就做，工程吴主管买来铝角条，高主管和李师傅将6米长铝角条裁成2公分宽小块并钻孔，每张椅子用16块小角铝固定，使小区50多张桌椅坚固如初。

自主维修小区公共设施的行动在龙岗花半里慢慢延续开来，没泥水工，我们能借来工具挖开混凝土层找到漏水的消防管；路面、台阶地板砖脱落我们能够自己维修；层高6米的地漏堵了我们能疏通……

专业外的事务也能够做到出色完成，保证区域内基础设施完好，是我们物业人的责任。物业人虽没有轰轰烈烈的事迹，但愿意用自己一点一滴的实际行动去证明自己。

(文/张书旋)

编者按：盛世嘉物业管理有限公司成立于2002年，公司目前在管物业项目主要有龙岗花半里花园、后海花半里雅居、珠光花半里欣苑、翠山花半里别馆、留仙居、鼎新大厦、清湖花半里等十余个项目。多年来始终秉承“精益求精、不懈创新、持续改进、臻于至善”的质量方针，树立精品意识，加强专业管理，打造服务品牌，追求物业管理服务的持续提升。经过多年的努

力，管理项目获得多项荣誉称号，得到社会广泛性认可和赞誉。我们生活的周围不乏物业人，安全、舒适、清洁的社区环境离不开物业人辛勤的工作，然而生活中的我们对这个行业又了解多少，对物业人以及他们的日常工作又了解多少呢？接下来小编就带你走近盛世家物业、走近物业人——

“嘉”境



☺ 清湖花园小区



☺ 366大街一角



☺ 社区乒乓球室



☺ 社区内免费维修电脑站点



☺ 社区棋牌室



☺ 社区文化摄影展



☺ 社区图书馆



☺ 细观嘉隆公寓园区一景

“嘉”事



☺ 震灾无情 人间有爱



☺ 物业人员消防技能竞赛



☺ 社区青少年书法大赛



☺ 留仙居社区乒乓球赛



☺ “我爱我家”迎新春社区书画展

“嘉”人



☺ 保洁人员冒雨清理社区垃圾



☺ 安管员及时清洗阶梯，保证路面畅通无阻



☺ 下班高峰期，安保人员雨中指挥小区内车辆行驶



☺ 必要时期，安保员亦是园丁



☺ 烈日下依然坚守岗位——清湖花园安管员



☺ 保洁人员及时清理垃圾，为小区营造良好的绿化环境



☺ 为业主不惧艰险，扑烈火奋勇争先



☺ 嘉隆公寓管理处团队